



Huddinge

# Utkast verksamhetsplan 2024

## Bygglovs- och tillsynsnämnden



## Nämndens grunduppdrag

Bygglövs- och tillsynsnämnden ansvarar för prövning och tillsyn enligt plan- och bygglagen samt tillhörande lagar och förfskrifter, bortsett från regionala planer och utvecklingsplaner, översikts- och detaljplanering, framtagande av områdesbestämmelser och avtal om att genomföra detaljplaner (vilket vilar på kommunstyrelsen). Nämnden ansvarar även för kommunens prövning och tillsyn enligt lag med särskilda bestämmelser om gatuhållning och skyltning.

Bygglövs- och tillsynsnämnden ansvarar för den kommunala lantmäterimyndigheten, adress- och namnsättning, förvaltning av kommunens geodataplattform, kommunens geodataförsörjning, GIS-samordning samt uppgifter enligt lag om bostadsanpassningsbidrag, lag om lägenhetsregister och lag om energimätning i byggnader.

Nämnden ansvarar för kommunens prövning, tillsyn och kontroll enligt miljöbalken, livsmedels- och foderlagstiftningen, strålskyddslagstiftningen, lagen om marknadskontroll av varor och lagen om sprängämnesprekursorer.

Nämnden ansvarar för kommunens prövning, tillsyn och kontroll enligt alkohollagen, lagen om tobak och liknande produkter, lagen om tobaksfria nikotinprodukter och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel. Dessutom ansvarar nämnden för kommunala uppgifter enligt spellagen.

## Nämndens mål och resultat

### Målområde: en trygg kommun där människor trivs och växer (social hållbarhet)

#### Kommunfullmäktiges mål: Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare

#### Nämndens mål: Huddinge upplevs som en trivsam och trygg kommun

Huddinge ska verka för social hållbar utveckling genom att ta ett tydligt strategiskt grepp om det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Bygglövs- och tillsynsnämnden ska fortsätta att prioritera en förbättrad folkhälsa och arbeta förebyggande genom en aktiv, rättssäker och rådgivande tillsyns- och tillståndsverksamhet, samt genom att samverka med andra nämnder, bolag och myndigheter. Nämndens tillsyn och kontroll utifrån bland annat alkohollagen, miljöbalken, livsmedelslagstiftningen och plan- och bygglagen är viktiga delar i kommunens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Tillsynen är delvis samordnad med andra lokala och statliga aktörer. Samtidigt ska nämndens tillsyn och tillståndsverksamhet utifrån bland annat alkohol- och tobakslagstiftningen och miljöbalken bidra till förbättrad folkhälsa.

Inom alla nämndens områden ska synpunkter från invånare, besökare och verksamma tillvaratas för att utveckla verksamheten.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för livsmedel enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	95	100	68	100	100
Kontrollerade butiker som inte säljer tobak till ungdomar (%)	87	77	99	100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för miljöskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	100		100	100

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök för hälsoskydd enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)	100	100		100	100
Genomförda tillsyns- och kontrollbesök inom alkohol- och tobaksområdena enligt beslutad tillsyns- och kontrollplan (%)		100	80	100	100
Pågående tillsynsärenden enligt plan- och bygglagen (antal)	641	529	494	Minska	≤250

Uppdrag
Revidera riktlinjerna för alkoholservering i syfte att förtydliga dem
Se över nya indikatorer inom miljöskydd, hälsoskydd och livsmedelskontroll inför 2025

## Kommunfullmäktiges mål: arbete och företagsamhet lägger grunden för välfärden

### Nämndens mål: Huddinges företagare får en god service

Företagare i Huddinge ska få en god och jämlik service av nämnden, som ska kännetecknas av transparens, förutsägbarhet och rättssäkerhet. På så sätt kan nämnden bidra till ett bra företagsklimat och uppmuntra till och stötta företagsamhet och sysselsättning i hela kommunen.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd	72	78	81	≥79	≥80
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom livsmedelskontroll	82	80	86	≥81	≥81
Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom serveringstillstånd	83	88	92	≥80	≥80
Ny indikator - Nöjd-Kund-Index för företagare gällande handläggning och service för ärenden inom bygglov	(54)	(52)	59	≥62	≥70

Målvärdena baseras på en bedömning av vad som är rimligt att nå och har synkroniserats med målvärdet för kommunens övergripande NKI-resultat.

Uppdrag
Förbättra servicen till kommunens företag och invånare genom ett utökat samarbete mellan miljötillsynsavdelningen och kommunens servicecenter

## Kommunfullmäktiges mål: hållbart samhällsbyggande med fokus på blandade boendeformer

### Nämndens mål: en sammanhållen och effektiv samhällsbyggnadsprocess

Samhällsbyggnadsprocessen i Huddinge kommun ska vara sammanhållen och effektiv. Samtidigt ska samhällsplaneringen bidra till hela kommunens utveckling och att alla som lever, bor och verkar i Huddinge har goda livsmiljöer. Nämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen arbeta för detta. Arbetet ska ske i dialog med Huddingeborna och dem som vill vara med och utveckla Huddinge.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Handläggningstid från inkommen bygglovsansökan till expediering av beslut (median) (antal veckor)	8,7	10,1	7,9	8,0	6
Handläggningstid från inkommen lantmäteriförrättningsansökan till beslutsdag (median) (antal veckor)	52	35	51	50	33
Handläggningstid från inkommen ansökan om bostadsanpassningsbidrag till expediering av beslut (median) (antal veckor)		5,4	5,6	6	5,5
Handläggningstid från inkommen ansökan om nybyggnadskarta till leveransdatum (median) (antal dagar)	80	35	8	20	15

Indikatorn för handläggningstid från inkommen bygglovsansökan mäter inte om kommunen lever upp till det lagstadgade kravet att kompletta bygglovsansökningar ska handläggas inom tio veckor. I stället utgår indikatorn från upplevelsen för sökanden och mäter därför tiden från inkommen ansökan, oavsett om ansökan är komplett eller ej, till expediering av beslut.

Nämndens uppdrag till förvaltning
Ta fram en tredimensionell byggnadsmodell över kommunen för ett mer effektivt stöd i samhällsbyggnadsprocessen.
Påbörja arbetet med att kvalitetssäkra fastighetsgränserna i kommunen för ett rättssäkert beslutsunderlag inför övergång till en digital samhällsbyggnadsprocess.
Ta fram och implementera process för robotiserade beslut i lämpliga delar av bygglovsprocessen
Tillsammans med samhällsbyggnadsavdelningen vid kommunstyrelsens förvaltning utveckla en obruten digital samhällsbyggnadsprocess

## Målområde: en hållbar naturkommun (ekologisk hållbarhet)

### Kommunfullmäktiges mål: minska klimatpåverkan

Nämndens mål: ökad medvetenhet om klimatpåverkan

Nämnden ska öka medarbetarnas medvetenhet om sin egen och verksamhetens klimatpåverkan i syfte att skapa förutsättningar för att Huddinge ska kunna bli klimatneutralt till år 2040. För att våra resor och inköp ska ha så låg klimatpåverkande effekt som möjligt ska resorna i tjänsten optimeras och produkters klimatpåverkan styra vid inköp.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Fordon med förnyelsebart drivmedel i nämndens fordonsflotta (%)	36,4	36,4	36,4	60	100

## Kommunfullmäktiges mål: värna biologisk mångfald och god vattenstatus

### Nämndens mål: värna biologisk mångfald och god vattenstatus

Den stora biologiska mångfalden ska bevaras, stärkas och utvecklas. Nämnden ska värna biologisk mångfald och god vattenstatus genom sin tillsyn, i samhällsbyggnadsprocessen och genom att arbeta utifrån miljöprogrammet.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Inventerade enskilda avlopp (antal)	148	150	150	150	50

150 avlopp motsvarar cirka 10 procent av det totala beståndet. Genom att utföra tillsyn på 150 avlopp årligen kan miljöprogrammets mål nås om att ha inventerat samtliga avlopp 2025. Under 2024 kommer en del av de inventerade avloppen att finnas inom kommunalt verksamhetsområde för vatten och avlopp.

Uppdrag
Samverka med Stockholm Vatten och Avfall AB i syfte att få fastighetsägare att ansluta sig till det kommunala avlopps nätet

## Målområde: en ansvarfull ekonomi i hela Huddinge (ekonomisk hållbarhet)

## Kommunfullmäktiges mål: Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi

### Nämndens mål: skattemedel och intäkter från avgifter används effektivt

Den ekonomiska styrningen ska vara väl utvecklad och nämnden ska ha en budget i balans. Verksamheten ska bedrivas på ett effektivt och affärsmässigt sätt av medarbetare med hög ekonomisk medvetenhet. Nämndens verksamhetsområden finansieras i hög grad genom självfinansiering. Taxorna ska hållas nere genom ständig verksamhetsutveckling, som i möjlig mån ska finansieras externt genom sökta bidrag. Verksamhetens kvalitet ska höjas genom samarbete i etablerade och nya nätverk och ett systematiskt erfarenhetsutbyte med jämförbara kommuner.

Huddinge ska vara en innovativ kommun. Nämnden ska fortsätta att ligga i framkant i kommunens digitaliseringsarbete och bidra till att skapa en gemensam, digital samhällsbyggnadsprocess inom kommunen.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Budgethållning (%)	10,7	-6,3	-4,2	0	0
Självfinansieringsgrad, miljötillsynsavdelningen (%)	91,9	75,7	95,4	75	75
Självfinansieringsgrad, lantmäteriavdelningen (%)	54,5	58,2	49	52	55
Självfinansieringsgrad, bygglovsverksamhet (%)	84,7	59,4	74	72	85

Självfinansieringsgraden visar hur stor andel av verksamheten som är intäktsfinansierad.

Uppdrag
Utreda nämndens behov av att ändra arbetssätt och finansieringsmodell inför implementering av regeringens beslut om tillgängliggörande av avgiftsfria samhällsbyggnadsdata (öppna data)

## Kommunfullmäktiges mål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

### Nämndens mål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Bygglövs- och tillsynsnämnden ska främja personalens hälsa och trivsel. Nämnden ska nyttja den mångfald av kompetens och erfarenheter som personalen erbjuder och verka för att det ska vara naturligt och lockande att stanna kvar och göra karriär inom kommunkoncernen. Medarbetarnas möjlighet att utvecklas inom kommunens ska stärkas, exempelvis genom att erbjuda möjlighet till mentorskap och traineeprogram eller att skugga en kollega för att få en inblick i och förståelse för olika roller och få en bättre helhetsbild av kommunen. Nämnden ska även fortsätta att erbjuda olika typer av praktik, arbetsträning och sommarjobb inom sitt verksamhetsområde och samarbeta med universitet och högskolor för att säkra långsiktig kompetensförsörjning.

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023 (delår 2)	Etappmål 2024	Målvärde 2030
Medarbetarengagemang (HME total nivå)	81,5	81,6	85,8	84	84
Sjukfrånvaro (%)	3,4	5,3	5,4	5	4
Korttidssjukfrånvaro (%)	1,5	1,4	1,2	1,2	1
Personalomsättning (%)	20,7	18,5	15,7	15	10

Uppdrag
Stärka medarbetarnas förmåga att upptäcka våld i nära relationer och chefernas förmåga att upptäcka och hantera våld i nära relationer.
Stärka medarbetarnas förmåga att upptäcka psykisk ohälsa och chefernas förmåga att upptäcka, förebygga och hantera psykisk ohälsa.
Behålla och attrahera nya medarbetare genom att stärka medarbetarnas möjlighet att utvecklas inom kommunkoncernen